

Servisní podmínky

1. Předmět servisních podmínek: servisní podmínky platí pro servisní výkony v místě zákazníka dále jen objednatele a na dílně firmy Gastro Blažek, s.r.o., dále jen dodavatele. Přijutím přístroje do opravy či objednáním servisních služeb u objednatele se rozumí odsouhlasení a objednání opravy či montáže dle těchto servisních podmínek.

2. Záruční opravy: se řídí našimi Záručními podmínkami. Záruční opravy je nutné doložit záručním listem nebo dokladem prodeje, popř. Vám potvrdíme z našeho PC systému Vaše nákupní data. Na případné vady opraveného předmětu poskytujeme záruku 6 měsíců na práci i na materiál od data převzetí předmětu opravy, fakturace. Záruka na opravu a montáž se poskytuje pouze v rozsahu provedených výkonů vypsanych v servisním listu. Při reklamaci je nutno tento servisní list předložit.

3. Předběžná cena: (tj. hrubý odhad bez DPH) může být překročena nejvýše o 20 %. Nad tuto hodnotu pouze s dodatečným souhlasem objednatele.

4. Vyzvednutí opraveného přístroje: objednatel je po dílenské opravě povinen si vyzvednout opravený přístroj v termínu do 1 měsíce od ukončení opravy. Pokud tak neučiní, má dodavatel od tohoto data právo účtovat si skladné ve výši 50,- Kč za každý den až do vyzvednutí zakázky. Pokud si objednatel opravený přístroj nevyzvedne, je dodavatel oprávněn po uplynutí 6 měsíců od data ukončení opravy opravený přístroj poskytnout k prodeji. Z výtěžku prodeje má dodavatel právo na úhradu svých nákladů spojených s opravou a skladováním opraveného přístroje, předmětu opravy.

5. Vydání opraveného přístroje: oproti originálnímu reklamačnímu (servisnímu) listu. Při výdeji opraveného přístroje na záruku, je dodavatel povinen vrátit objednateli díly, dle rozpisu materiálu na servisním listu, které byly vyměněny (s výjimkou repasovaných náhradních dílů). Převzetí vyměněných náhradních dílu potvrdí objednatel svým podpisem na Servisním listu. Pokud si objednatel díly nepřevzme a Servisní list podepíše, rozumí se tím, že požaduje vyměněné díly zlikvidovat a dodavatel je povinen toto zajistit.

6. Ceník servisních služeb: servisní práce-oprava a montáž 650,- Kč za hod, doprava a náklady na servisní vozidlo a řidiče: Praha město 590,- Kč / paušál, ostatní místa v ČR 15,- Kč / km. Ceny jsou bez DPH. DPH bude fakturováno dle platných sazeb. Částka za servis se účtuje s každou započatou půlhodinou. Ve dnech pracovního klidu, svátcích a v mimopracovních hodinách se připočítává poplatek k základní částce + 50 % za servisní práci, tj. celkem 975,- Kč / hod. Tento příplatek se vztahuje i na záruční opravy. Doprava a náklady na vozidlo se fakturují paušálně v Praze, ostatní místa v ČR dle ujetých km.

7. Datum uskutečnění zdanitelného plnění: je datum ukončení zakázky. Při dílenské opravě je to datum převzetí opraveného přístroje.

8. Platební podmínky servisních služeb: servisní služby se platí pouze v hotovosti, není-li dohodnuto smluvně jinak.

9. Příjem oprav: Po – Pá od 8⁰⁰ - 16⁰⁰. Servis mobil: 602 662 466, e-mail: servis@blazekgastro.cz

10. Ostatní: Objednatel poskytne nezbytnou součinnost pro plnění předmětu služby. Zejména poskytne bezplatně infrastrukturu (elektrickou či jiné energie apod.). Umožní vstup do prostor, kde bude docházet k plnění předmětu služby. Objednatel se zavazuje seznámit zástupce dodavatele s riziky BOZP na pracovišti.

Pokud bude na přístroji provedena pouze diagnostika závady, budou tyto náklady fakturovány objednateli dle platného ceníku dodavatele. Přístroje na pohyblivý přívod (tzn. přístroje, které nejsou pevně napojeny na média) se opravují dle záručních podmínek výhradně na dílně. Pokud objednatel zavolá dodavatele k tomuto servisnímu zásahu do místa objednatele, budou mu náklady na dopravu a jízdné technika fakturovány dle platného ceníku dodavatele i přes uznanou záruční opravu. Do zaplacení plné částky zůstávají dodané přístroje nebo materiál ve vlastnictví dodavatele, objednatel však po opravě nebo vydání předmětu opravy nese za toto hmotnou odpovědnost. V případě prodlení splatnosti faktury, bude kupujícímu za každý započatý den z prodlení účtován úrok dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Nároky na náhradu škody tím nejsou dotčeny. Dodavatel a objednatel se zavazují řešit veškeré spory, vzniklé mezi nimi, smírnou cestou. Servisní podmínky mohou být upraveny pouze smluvně.

Upozornění: Ceny se mohou regionálně (smluvně) lišit. Ceny náhradních dílů se mohou v průběhu roku měnit dle cen výrobců. Některé přístroje mohou krátce po opravě ohlašovat požadavek na vyčištění či odvápnění. Na tuto skutečnost nelze uplatňovat záruku na opravu, pokud toto nebylo předmětem opravy. Podmínky připojení pro námi dodávané přístroje na vyžádání. Přípojky pro tyto přístroje musí být připraveny dle příslušných norem a toto je v plné odpovědnosti objednatele. Za škody způsobené nesprávnou přípojkou či médiem (např. napětí v síti, jištění el. rozvodů, tvrdost a tlak vody, rozvod a ukončení plynu, odvětrání plyn. spotřebičů...) nese plnou odpovědnost objednatel.