

# Záruční podmínky

## 1. Všeobecně:

- a) Za podmínek dodržení způsobu používání výrobků v souladu s návodem k obsluze, se na uvedené výrobky poskytuje uživateli záruka za jakost 12 měsíců (24 měsíců viz bod 1.e) od data zakoupení dle specifikace výrobků a výrobních čísel ve faktuře.
- b) Gastro Blažek s.r.o. nese odpovědnost za vady zboží podle § 1914 a násl. obč. zákoníku.
- c) Záruční opravu provede Gastro Blažek s.r.o. po předložení dokladu prodeje nebo faktury, případně potvrdí z našeho PC systému nákupní data zákazníka, záruční oprava se provádí pouze v pracovních dnech (jinak platí čl.4/b).
- d) Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží podle zvláštních práv a předpisů.
- e) Je-li poskytnuta delší záruka než 12 měsíců (tzv. prodloužená záruka), je kupující povinen po uplynutí 12-ti měsíců a dále pak po 6-ti měsících objednat pravidelnou Garanční prohlídku a náklady na tuto službu uhradit, jinak nebude prodloužená záruční doba uznána.
- f) Kupující, který uplatní právo na záruční opravu, nemá nárok na vydání dílů, které byly vyměněny.

## 2. Záruka se vztahuje:

- a) na vady vzniklé chybou výrobku nebo vadou materiálu, tyto vady budou bezplatně odstraněny,
- b) na jakost, činnost a provedení výrobku platí záruka, byl-li správně a odborně instalován, byl-li výrobek používán v souladu s ČSN a návodem k používání.

## 3. Záruka nemůže být uplatněna:

- a) není-li předložen doklad o prodeji výrobku, faktura či nákup není jinak prokázán,
- b) na poruchy způsobené vnějšími podmínkami, jako jsou například poškození vzniklá v důsledku vlastní přepravy, nesprávné manipulace a nepřiměřené použití síly,
- c) je-li zařízení neodborně instalováno, obsluhováno, provozováno a udržováno v rozporu s obsahem návodu k použití, nebo byl-li u něho proveden neoprávněný zásah,
- d) na poruchy zaviněné nesprávným zacházením či umístěním v nevhodném prostředí (vlhké, horké, prašné, chemicky či jinak nevhodné), dále není-li přístroj užíván k účelům tomu určeným, je-li přístroj nadměrně přetěžován a využíván v provozech, které neodpovídají kapacitou jeho užitným vlastnostem a výkonu,
- e) na vady vzniklé opotřebením, mechanickým poškozením, zavápněním nebo znečištěním přístroje, zanedbanou péčí o výrobek nebo použitím nevhodných chemických prostředků,
- f) na ovládací fólie, na výměnu žárovek, topných těles, těsnění a částí ze skla, gumy, plastických hmot, na funkční termopojistky a jejich opětovné zapnutí, na výměnu pojistek, na spotřební materiál, na běžné opotřebením pohyblivých částí. Jedná se o části stroje, které mají charakter spotřebního materiálu a jejichž běžné opotřebením není způsobeno vadou materiálů a na jejich životnost mají vliv provozní podmínky (nedostatečná regulace výkonu stroje, vysoká okolní teplota, trvalý chod,
- g) na vady způsobené použitím jiného než originálního náhradního dílu, h) na poškození způsobená ohněm, vodou, statickou elektřinou nebo přepětím v elektrické síti, i) při vzniku vady neodvratnou událostí (povodeň, živelná pohroma apod.),
- j) na poškození způsobená používáním přístroje v rozporu s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, resp. v EU,
- k) jedná-li se o vadu, jejíž odstranění je považováno za běžnou údržbu (čištění, programování, odvápnění, výměna filtrů apod.) a na vady vzniklé zanedbáním běžné údržby,
- l) nebyl-li výrobek / zařízení / náhradní díl / servisní zásah uhrazen v době splatnosti faktury.

## 4. Ostatní pravidla:

- a) Přístroje, které nejsou pevně napojeny na elektrický, plynový a vodovodní přívod, je kupující povinen dopravit na své náklady do servisní dílny k tomu určené, pečlivě zabalené a zajistit zboží proti poškození (za případné poškození přepravou nese odpovědnost Kupující, Odesílatel), tyto tzv. stolní přístroje opravíme v záruční době u kupujícího pouze za úhradu dopravy na místo dle našeho Servisního ceníku - součást Servisních podmínek, popřípadě Vám zajistíme svoz Vašeho přístroje na náklady odesílatele podrobnosti nebo informace k této službě na tel. Ísle: 602 662 466.
- b) Pokud bude vyžadována záruční oprava ve dnech pracovního klidu, i přes uznanou záruku bude tato víceslužba fakturována dle našeho Servisního ceníku - součást Servisních podmínek.
- c) Při ohlášených závadách, které nespádají do záruky, budou veškeré náklady spojené s výkonem servisního technika účtovány k tíži kupujícího.
- d) Tyto Záruční podmínky se vztahují na námi dodávané přístroje pro komerční použití s výjimkou výrobců uplatňující vlastní záruční podmínky.
- e) Provoz technologie je možný pouze dle platných norem ČSN – EU.
- f) Povinností kupujícího je, seznámit se se zněním těchto Záručních podmínek a našich Servisních podmínek, podle nichž se servisní služby řídí.
- g) Tyto Záruční podmínky jsou součástí našich Všeobecných obchodních podmínek a Kupní smlouvy či Smlouvy o dílo.
- h) Užívají-li tyto podmínky výrazy „kupující“, „prodávající“ nebo „kupní smlouva“, rozumí se tím podle povahy věci také objednatel nebo zhotovitel díla, smlouva o dílo a podobně.